

Kamera (CCTV) Görüntü Kayıtlarının KVKK'ya Uygun Şifreli Olarak Saklanması

I Problem

Kamera ile kayıt yapılan işyerlerinde kamera ile izleme yapılması kişisel verilerin işlenmesi olarak nitelendiği için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki Kanun'un kapsamı içerisinde korumaya ve kısıtlamaya tabi tutulmaktadır.

Buna rağmen Türk Borçlar Kanunu'nun 419. Maddesinde "Kişisel verilerin kullanılmasında" başlığı ile "İşveren, işçiye ait kişisel verileri, ancak işçinin işe yatkınlığıyla ilgili veya hizmet sözleşmesinin ifası için zorunlu olduğu ölçüde kullanabilir" şeklinde bir düzenleme yer almaktadır.

İş Kanunu kapsamında olmayan çalışanların kamera ile izlenebilmelerinde gereklilik ve ölçülülük ilkeleri ile sınırlı bir düzenlemenin kanun ile getirildiği de görülmektedir. Aynı ilkeler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki Kanun bakımından da geçerlidir. Ayrıca bazı iş türleri için kamera sistemlerinin kurulması yönetmelikler ile kontrol altına alınmıştır.

1. Özel Hastaneler Yönetmeliğinde madde 49/(6)'da hasta mahremiyeti dikkate alınarak ortak alanlarda kamera kaydına izin verilmiştir ve bu kayıtlar (2) iki ay süreyle saklanacaktır.
2. İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği MADDE 9-(1) İşyerlerinde uyulması gereken kurallar: ğ) İşyerlerine giren ve çıkanların tespiti amacıyla gerekli kamera kayıt sistemi kurulur. Bu sistem aracılığıyla elde edilen kayıtlar (7) yedi gün süreyle saklanır ve bu kayıtlar yetkili makamlar haricindeki kişi ve kuruluşlara verilemez."
3. Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik'te Güvenlik Hizmeti Başlıklı 19. Madde şöyledir: " – (2) Alışveriş merkezinde bebek bakım odası ve tuvalet gibi niteliği itibarıyla kayıt altına alınması uygun olmayan alanlar dışındaki ortak kullanım alanları kamera ile kayıt altına alınır ve bu kayıtlar en az (30) otuz gün süreyle saklanır. Bu kayıtların saklanmasından alışveriş merkezi yönetimi sorumludur."

YÖNETİCİ ÖZETİ

I Kısa Özet

Sektör : Sektör bağımsız olarak kamera kaydı yapan tüm işletmeler.

Zorunluluk : 6698 KVKK ve Türk Borçlar Kanunu.

I Kısa Bakış

1. Yasal olarak Kamera kaydı alınan işletmelerde Kişisel Nitelikli Veri olan görüntülerin KVKK'ya uygun olacak şekilde şifreli olarak saklanması.
2. İlgili görüntülere sadece veri işleyenlerin erişiminin sağlanması.
3. Depolanan veri saklandığı ortamda şifreli olarak saklanmaya devam edilirken veriyi işleyen kullanıcıların bilgisayarında şifresizmiş gibi açılmasına olanak verilmesi.

I Çözüm

KRYPTOS

"Kritik verileri Kryptos'la şifreledikten sonra gönül rahatlığıyla bilgisayarımızda, ağ ortamında veya bulutta saklayabiliyoruz"

4. Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde 32. Madde: "Banka, ATM cihazlarının bulunduğu yerlere güvenlik kamerası koyar, ancak bu güvenlik kamerası, müşterinin klavye hareketlerini göremeyecek biçimde konumlandırılır. Güvenlik kamerası kayıtları en az (2) iki ay süreyle saklanır."

Bu örnekler KOSGEB mevzuatına uygun işyerleri, Tersane, Tekne İmal Yerleri, Botaş (Ham) Petrol ve Doğal Gaz Boru hattı Tesisleri veya Milli Eğitim Bakanlığına bağlı Ortaöğretim Kurumlarında Güvenli Okul ortamının sağlanması için kamera kaydı alınması ve Okul Servislerinin de bu kapsamda tutulması şeklinde farklı iş sektörleri ve işyerleri şeklinde çeşitlendirilebilir.

Kanun ve Yönetmeliklerin izin verdiği iş yerlerinde yapılacak tüm Kamera (CCTV) kayıtları içeriğinde barındırdığı kişisel nitelikli veriler açısından Veri Sorumlusu tarafından sonsuz sürede veya süresiz saklanması mümkün ve gerekli değildir. İşlenme amacına uygun bir süre tutulmalı ve daha sonra imha edilmelidir.



| Kişisel Veri Kaynağı | Saklama Süresi | Yasal Dayanak |
|--|----------------|---|
| Kamera Kayıtları | 2 yıl | KVKK Tarafından Yayınlanan Kişisel Verileri Koruma Kurumu Kişisel Veri Saklama Ve İmha Politikası |
| CCTV Kameraları Uyarınca Güvenlik Amaçlı Olarak İşlenen Kişisel Veriler (Kamera Kayıtları) | 7- 90 Gün | Sektörel Teamül |

Yanda bahsi geçen süreler içerisinde saklanması düşünülen kamera kayıtlarına sadece Veri İşleyen erişebilmesini sağlamak ve bir Veri ihlali ile karşılaşılmasını engellemek için gerekli teknik ve idari tedbirleri almak ve kamera görüntülerinin şifreli olarak saklanması ile ilgili tedbirleri almak Veri Sorumlusunun sorumluluğu altındadır.

KRYPTOS dosya türü ve boyutundan tamamen bağımsız olarak veriyi saklanıldığı yerde AES256bit / RSA2048bit Algoritmaları ile Şifreli olarak saklamaya imkan verir.

Veri İşleyen kişilere dağıtılacak birer token vasıtası ile İki Faktörlü Doğrulama (2FA) yaparak veriye gerçekten yetkili kişilerin eriştiğinden emin olunur. Kamera görüntülerinin saklandığı ortamda Şifreli olarak saklamaya devam ederken, kullanıcıların bilgisayarlarında KRYPTOS'un oluşturacağı ve bellek üstünde çalışan bir Sanal Disk (SAFEBOX) yardımı ile kullanıcılar bu Şifreli verileri kendi bilgisayarlarında Şifresizmiş gibi görüp, gerekli incelemeyi yapabilirler. Veri bu esnada hala orijinal saklama ortamında Şifreli olarak saklanmaya devam eder.